

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся «Удовлетворенность качеством образовательных услуг, организацией воспитательного и учебного процесса в школе-интернате»

Анкетирование родителей проведено педагогом-психологом с 28 ноября по 09 декабря 2022 года. Всего в анкетировании приняли участие 23 родителя из 28 (в анкетировании приняли участие только те родители, чьи дети обучаются в школе-интернате без проживания).

В вопросах анкетирования были использованы следующие показатели:

1. Показатели относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления проводимой коррекционно-развивающей работы.
3. Показатель удовлетворенности основной адаптированной образовательной программой.
4. Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов.
5. Удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности.

Уровень удовлетворённости показателями, относящимися к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления образовательных услуг высокий – 75%.

Уровень удовлетворённости показателями проводимой коррекционно-развивающей работы средний – 48%.

Уровень удовлетворённости показателями основной адаптированной образовательной программой равен высокому уровню – 78%.

Уровень удовлетворённости показателями профессиональным мастерством педагогов высокий – 78%.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы высказали 75% родителей.

Выводы по итогам анкетирования:

1. Родители в целом удовлетворены качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией образовательными программами на уровне начального и основного общего образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально-психологической службы.
3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развитие, обучение и воспитание школьников.
4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.